

**AĞLASUN İLÇE DEVLET HASTANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Genel Evrak Kayıt İşlemleri	1- Resmi Yazı/ Dilekçe	15 Gün
2	SABİM Şikayetleri	1- Resmi Yazı/ Dilekçe	20 Gün
3	CİMER Şikayetleri	1- Resmi Yazı/ Dilekçe	30 Gün
4	Hasta Hakları Şikayetleri	Belge İstenmiyor	3 Gün
5	Eğitim Çalışmaları (Halk Eğitimi ve Hizmet İçi Eğitim)	Belge İstenmiyor	2 Gün
6	Personel İşlemleri	Resmi Yazı	15 Gün
7	Disiplin Soruşturma İşlemleri	Şikayet Dilekçesi yada Tespit Tutanağı	1 ay
8	Yıllık İzinler	İzin İsteği ve Onay Formu	1 Gün
9	Sihhi İzinler	1- Hastalık Raporu 2- İş Göremezlik Belgesi 3- Çalışabilir kağıdı	1 Gün
10	Ücretsiz İzin	1- Dilekçe 2- Askerlik Sevk Belgesi 3- Doğum Raporu	3 Gün
11	Yurt Dışı İzinler	1- Dilekçe 2- İzin İsteği ve Onay Formu	3 Gün
12	Ek Ödeme İşlemleri	Personel Çalışma Bildirim Formu	3 Gün
13	İntibak İşlemleri	Resmi Yazı/ Dilekçe	30 Gün
14	Kurum İçi Görevlendirme İşlemleri	1) Dilekçe 2) Kurum İhtiyaç Yazısı	15 Gün
15	Toplum ve Çevre Sağlığını İlgilendiren Şikayetleri Değerlendirme	1) Dilekçe 2) e-mail veya sözlü başvurular	30 gün
16	Aile Hekimliği Uygulamaları (Tercihleri)	1-Aile Hekimliği Değişikliği Tercih Formu 2- Değişikliği yapacak Şahısları Nüfus Cüzdanı	1 Gün
17	Acil Sağlık Hizmetleri	Belge İstenmiyor	Kentsel bölgede 10 dakikanın altında, kırsalda ise 30 dakikanın altında vakaya ulaşılmalıdır.
18	Enjeksiyon	1- Reçete 2- Nüfus Cüzdanı 3- Enjektör	3 Dk.
19	Pansuman	Nüfus Cüzdanı	5 Dk.
20	İnsanı Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetilelik İçme ve Kullanma Suyunda Kontrol-Denetim İzleme	Resmi Yazı	1 Gün
21	Bina İskan Raporu	1- Dilekçe 2- Belediyeden Resmi Yazı	1 Gün
22	Tütün ve Tütün Ürünleri Denetimi	Belge İstenmiyor	1 Gün
23	Okul Sağlığı Hizmetleri	Resmi Yazı	6 Ay
24	Ambar ve Depo İşlemleri	Taşıma İstek Belgesi	15 Gün
25	Bina Bakım Onarım ve Tadilat İşlemleri	İhtiyaç Talep Yazısı	3 Ay
26	Mernis(Ölüm Tutanağı)	1- Ölen Şahsın Nüfus Cüzdanı 2- Bildirimde bulunan şahsın Nüfus Cüzdanı	10 gün

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İLK MÜRACAAT YERİ

Adı ve Soyadı :	Dr. Mustafa ATİLE
Görev Unvanı :	Baştabip
Adresi :	Ağlasun İlçe Hastanesi
Telefon :	7312550
Faks :	7313020
e-posta :	aglasun.sgb@sağlık.gov.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

Adı ve Soyadı :	Tanju ÇANAKCIOĞLU
Görev Unvanı :	Kaymakam V.
Adresi :	Ağlasun Hükümet Konağı
Telefon :	7312501
Faks :	7313076
e-posta :	www.aglasun.gov.tr/